



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง โทรศัพท์/โทรสาร 0-4321-0757

ที่ ขก ๘๘๐๐๑/

วันที่ 30 กันยายน 2561

เรื่อง รายงานสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 กันยายน 2560 ข้อ 7 กำหนดให้ผู้สูงอายุที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในปีงบประมาณถัดไปลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตั้งแต่เดือนมกราคมจนถึงเดือนพฤศจิกายนของทุกปี เนื่องจากช่วงระยะเวลาของการลงทะเบียนมีระยะเวลายาวถึง 11 เดือน ทำให้มีการลงทะเบียนคล่อมปีงบประมาณถึง 2 ปีงบประมาณ ซึ่งต้องมีการแบ่งเป็นช่วงการลงทะเบียน ดังนี้

1. ลงทะเบียนช่วงเดือน มกราคม – กันยายน 2561 จะเป็นปีงบประมาณ 2561 ปีงบประมาณถัดไป คือ ปีงบประมาณ 2562
2. ลงทะเบียนช่วงเดือน ตุลาคม – พฤศจิกายน 2561 จะเป็นปีงบประมาณ 2562 ปีงบประมาณถัดไป คือ ปีงบประมาณ 2563

ดังนั้น ปลัดกระทรวงมหาดไทยอาศัยอำนาจตามข้อ 5 แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 จึงกำหนดหลักเกณฑ์การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ดังนี้

1. การยื่นคำขอลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน 2561 (ปีงบประมาณ 2561)
  - 1) ผู้สูงอายุที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ 6 แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 ที่มาลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน 2561 (ปีงบประมาณ 2561) จะมีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป)
  - 2) ผู้สูงอายุที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ในปีงบประมาณถัดไป (ปีงบประมาณ 2562) ที่มาลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน 2561 (ปีงบประมาณ 2561) จะมีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเดือนถัดไปจากเดือนที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์
2. การยื่นคำขอลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตั้งแต่เดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2561 (ปีงบประมาณ 2562)

ผู้สูงอายุที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์แล้วแต่ยังไม่เคยลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ที่ไม่มาลงทะเบียนในช่วงเวลาตามข้อ 1 และมาลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตั้งแต่ ตุลาคม – พฤศจิกายน 2561 (1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป) จะมีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป)

เจตนารมณ์เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพให้ตรงตามเวลาและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 โดยผู้สูงอายุเมื่อมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์แล้วย่อมมีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามสิทธิที่พึงได้รับ ซึ่งทำให้ผู้สูงอายุได้รับสิทธิประโยชน์เป็นอย่างมาก

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นผู้ดูแลงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สํารวจจํานวน ผู้สูงอายุมีจํานวนทั้งหมด 701 คน และได้ทํางานสํารวจความพึงพอใจในการรับบริการของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ จากการสุ่มตัวอย่าง ดังกล่าว่าผู้สูงอายุมีความพึงพอใจในการรับบริการ ร้อยละ 90

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวิลาวัลย์ งามคุณ)  
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นางสุรินทร คำโคตรสุรีย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นายชิรภัท อ่อนน้อม)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นายถนอม ประติมุลตา)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

แบบสอบถาม  
ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น

+++++

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 การตอบแบบสอบถามของท่านได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมค่าในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

60 - 64 ปี       65 - 69 ปี       70 - 74 ปี  
 75 - 79 ปี       80 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา       ประถมศึกษาตอนต้น (ป.4)  
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.6)       มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.       อนุปริญญา / ปวส.  
ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด       สมรส  
 หม้าย       หย่าร้าง  
 แยกกันอยู่       อื่น ๆ .....

5. รายได้

น้อยกว่า 5,000 บาท       5,001 - 10,000 บาท  
 10,001 - 15,000 บาท       15,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ       เกษตรกรรม  
 รับจ้าง       ค้าขาย  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว       อื่น ๆ (ระบุ).....

7. เขตที่อยู่อาศัย

หมู่ที่ 1       หมู่ที่ 2       หมู่ที่ 3       หมู่ที่ 4       หมู่ที่ 5  
 หมู่ที่ 6       หมู่ที่ 7

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่าง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง
<b>ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค</b>					
1.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ		✓			
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค		✓			
3.เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้อผลประโยชน์	✓				
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		✓			
<b>ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา</b>					
1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง		✓			
2.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ		✓			
3.ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา		✓			
4.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม		✓			
5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	✓				
<b>ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
2. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง		✓			
3. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
4. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน		✓			
5. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ		✓			
7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	✓				

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่าง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
17. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง		✓			
18. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
<b>ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b>					
19. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ		✓			
20. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงักหรือติดขัด	✓				
21. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ	✓				

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

อบต.หนองแขง