



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๐๐-๐๔๑๑
ที่ ขก ๘๘๐๐๑.๑/ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓-๐๐๐๔๑๑, โทรสาร ๐๔๓-๐๐๐๔๑๑
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ.อบต.หนองแซง
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์อบต.หนองแซง

<https://www.tambon-nongsang.org> และ FACEBOOK องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง

อำเภอบ้านแฮด

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.หนองแซงรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกอบต.หนองแซง พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

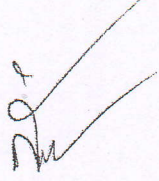
ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.หนองแซง รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกอบต.หนองแซง

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของอบต.หนองแซง

บัดนี้ งานเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด ผู้ดูแลการร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง ขอรายงานว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสุรินทร์ คำโคตรสุรย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสิริยากร นิต์ศน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายเกษิภท์ อ่อนน้อม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายถนอม ประติมูลตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง