



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๒๑-๐๗๕๗
ที่ ขก ๘๘๐๐๑.๑/ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 043 – 210757, โทรสาร 043 – 210757
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ.อบต.หนองแซง
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์อบต.หนองแซง

<https://www.tambon-nongsang.org> และ FACEBOOK องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง

อำเภอบ้านแฮด

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อบต.หนองแซงรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกอบต.หนองแซง พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.หนองแซง รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกอบต.หนองแซง

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของอบต.หนองแซง

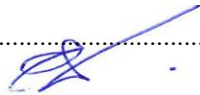
บัดนี้ งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด ผู้ดูแลการร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง ขอรายงานว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางสุรินทร์ คำโคตรสุรย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางสิริยากร นิต์คน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายเกษิภัท อ่อนน้อม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....



(นายถนอม ประติมูลตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

