



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง
เรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

การจัดรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๓ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเก็บข้อมูลใช้เป็นข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารและนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงงานด้านบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ในการปรับปรุงการให้บริการต่อประชาชนที่ใช้ในการสำรวจข้อมูล ได้แก่ ประชาชนในเขตตำบลหนองแขง จำนวน ๑๐๐ ราย และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓

ลงชื่อ

(นายถนอม ประติมุลตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๔๐ คน	หญิง	จำนวน ๖๐ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๑๐ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๕๐ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๕ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน
	๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๑๖ คน	๒. มัธยมศึกษา
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๓๔ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน - คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๑๐ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๑๘ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๕๒ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๓ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๗ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๗๘	๑๕	๗	๐
๒	มีป้ายขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๕๒	๓๒	๑๖	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๘๐	๑๒	๘	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๘๒	๑๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๗๕	๒๐	๕	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๖๙	๒๕	๖	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๗๔	๒๑	๕	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความสุข	๖๕	๓๒	๓	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี และในระดับพอใช้ โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๗๑.๘๘ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๑.๘๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๘๒ คน รองลงมาคือ การจัดสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนผู้ตอบ ๗๕ คน และมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพออยู่ในระดับดีมาก จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๗๔ คน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๗๘ ดี ร้อยละ ๑๕
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๓๒
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๑๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๘๒ ดี ร้อยละ ๑๘
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๗๕ ดี ร้อยละ ๒๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๖๙ ดี ร้อยละ ๒๕
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๗๔ ดี ร้อยละ ๒๑
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๖๕ ดี ร้อยละ ๓๒

ดังนั้น ระดับดีมาก คิดเป็น ร้อยละ ๗๑.๘๘