



**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร**  
**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**  
**ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘**  
**ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น**

**๑. หลักการและเหตุผล**

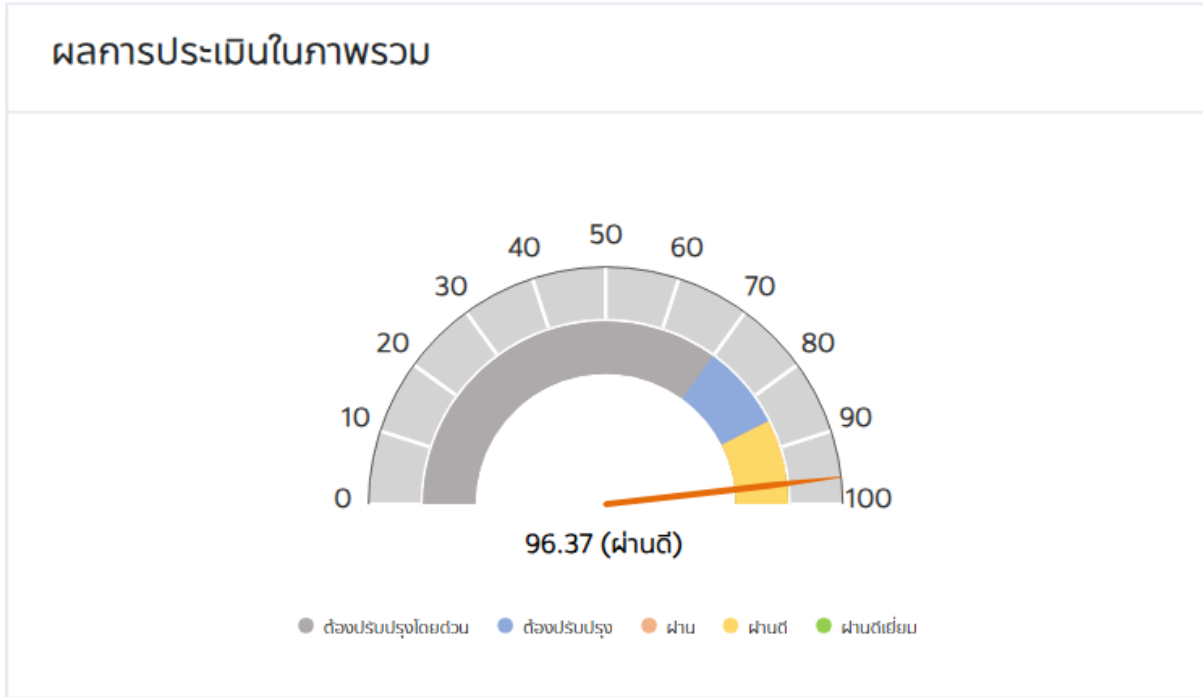
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อย การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายาม และความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพ การดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งผลคะแนนจะ สะท้อนให้เห็นถึง ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและ นำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมี คุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงมีผลการประเมินดังนี้

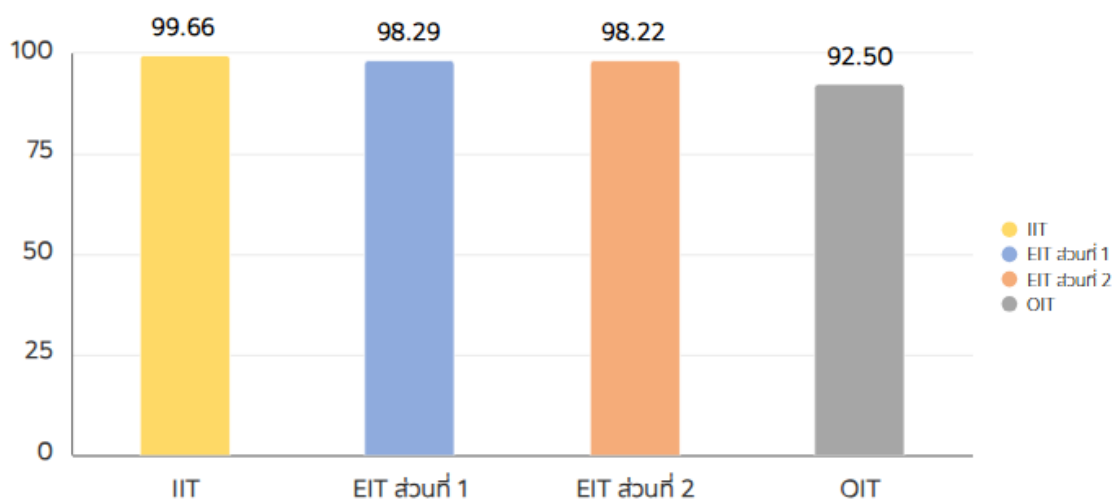
๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๖.๓๗ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” (๙๖.๓๗ คะแนน)

๒.๒ ผลประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ๒.๓ ผลประเมินรายเครื่องมือ

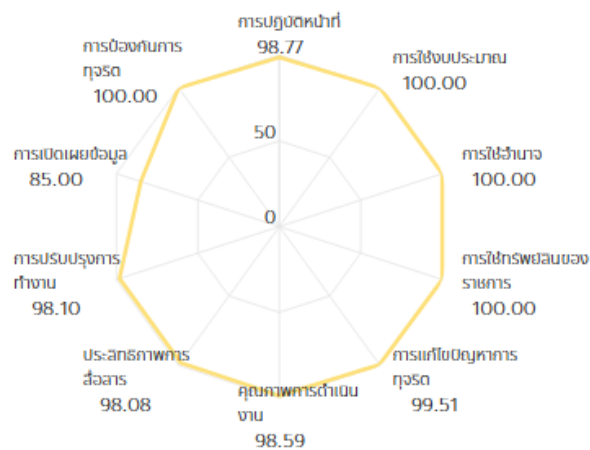
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๙.๖๖
EIT ส่วนที่ ๑	๙๘.๒๙
EIT ส่วนที่ ๒	๙๘.๒๒
OIT	๙๒.๕๐

### ๒.๔ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

#### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564    ปี 2565    ปี 2566    ปี 2567    ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.77
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.51
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.59
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.08
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.10
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ ๒ บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>ประเด็นที่ ๑๕ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย</p>
๒. การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายยังมีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ และเจ้าหน้าที่บางรายยังมีการเอื้อผลประโยชน์แก่ผู้รับจ้าง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และหน่วยงานควรประเมินให้มีการประเมินความเสี่ยง ในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน ควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตที่เกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p>

### ๓.การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๓. การใช้อำนาจ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลพบว่าผู้บังคับบัญชาไม่เคยให้เจ้าหน้าที่ไปทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาบางรายไม่เคยสั่งให้เจ้าหน้าที่กระทำการในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยังมีโครงการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมต่อไป เพื่อการปฏิบัติเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ และในการบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานส่วนมากมีการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ในงานอย่างถูกต้อง ทำตามขั้นตอนของทางราชการ และไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว แต่ยังมีบางรายยังปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในงานยังไม่ถูกต้อง และยังมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการต่อไป ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวตามห้วงเวลา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และผลการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์คู่มือการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างท่งผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและ facbook lineกลุ่มของหน่วยงานเพื่อให้ทราบแนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึง

### ๓.การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๕. การแก้ปัญหาการทุจริต	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพบว่า หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม มีมาตรการป้องกันการทุจริตที่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มีมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ใช้เป็นแนวปฏิบัติ และหน่วยงานได้จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน และได้มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีช่องทางการร้องเรียนทุจริต หากพบเห็น การทุจริต สามารถแจ้งทางหน่วยงานให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินทางวินัยต่อไปได้ ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E- Service ควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

### ๓.การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จากผลคะแนนแบบวัด EIT ข้อ e๑ – e๖ ทำให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ซึ่งสะท้อนการทำงานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน ไม่ล่าช้า ไม่ต้องวิ่งหลายรอบ งานเสร็จตามเวลาที่แจ้ง และมีบางข้อที่ประชาชน รู้สึกว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นธรรมแต่ยังมีความแตกต่างเล็กน้อยในการให้บริการยังไม่ถึงระดับดีที่สุดสำหรับทุกคน ไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์ มีระบบบริการที่โปร่งใส หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย โดยมี facbook “เพจ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง” โดยประชาชนสามารถส่งข้อความผ่าน messenger เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อความช่วยเหลือ ผ่านช่องทางสื่อสารนี้ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และช่องทางผ่าน เว็บไซต์ <a href="http://www.tambon-nongsang.org">www.tambon-nongsang.org</a> โดยมีสายด่วนนายก และปลัด อบต.หนองแขง อยู่หน้าเว็บไซต์หรือช่องทางร้องเรียนทั่วไป และสามารถติดต่อสอบถามได้ผ่าน Q&A (ถาม - ตอบ) ผ่าน E-mailระบบสารบรรณกลาง ประสิทธิภาพการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้นไป
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	จากผลคะแนนแบบวัด EIT ข้อ e๗ – e๙ ผลคะแนนที่ได้เต็ม ๙๙.๐๐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงเปิดรับฟังความคิดเห็นจริง ไม่ปิดกั้นการมีส่วนร่วมของประชาชน รับฟังข้อเสนอแนะจากภายนอก มีช่องทางสะท้อนความคิดเห็น และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไผ่ไม่หยุดที่จะมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงจากปัญหาหรือคำร้องเรียนจริงโดยบริการตอบไต่ถามมากขึ้น และหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นความเร็วในการให้บริการ ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่ทำงานคล่อง ลดความล่าช้าประชาชนได้รับบริการง่ายขึ้น มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการได้ดียิ่ง ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

### ๓.การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๙. การเปิดเผยข้อมูล	จากผลคะแนนแบบวัด OIT ข้อ ๐๑ - ข้อ ๐๑๖ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงได้คะแนน ๘๕ อยู่ในระดับผ่าน สะท้อนให้เห็นว่าช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่าหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ เว็บไซต์หน่วยงาน และ Facebook รวมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรได้รับทราบอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้ประชาชนได้เข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือติชมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ ยังมีผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อบางส่วนมีความเห็นว่าหน่วยงานยังเข้าถึงได้ยากหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการสื่อสาร-สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการผ่านสื่อออนไลน์ เช่น facebook line หรือทำหนังสือถึงผู้นำหมู่บ้านขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวในหมู่บ้าน ดังนั้น หน่วยงานจึงควรมีมาตรการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดการรับรู้และใช้บริการอย่างทั่วถึง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	จากผลคะแนนแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๗ - ข้อ ๐๒๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงได้คะแนน ๑๐๐ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ผ่านมาตรฐานความโปร่งใส สะท้อนว่าองค์กรมีนโยบายชัดเจนเรื่องไม่รับของขวัญ จุดนี้สำคัญมาก ถือว่าเป็นตัวชี้วัดสะท้อนการบริหารความเสี่ยง องค์กรมีแผนงานชัดเจน เป็นระบบ หลักฐานว่าแผนถูกนำไปปฏิบัติจริง ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้

## การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแต่ตำแหน่งตามกรอบอัตรากำลัง และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๑ การประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ขั้นตอนการปฏิบัติงานหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และมีประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระงับขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน และบุคลากรในหน่วยงานไม่มีการเลือกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้	๑. บันทึกข้อความแจ้งเวียนพนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน แนวทางการให้บริการ เพื่อรับทราบและถือปฏิบัติ ๒. และแจ้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานเว็บไซต์ ได้ประชาสัมพันธ์คู่มือผ่านเว็บไซต์ อบต.หนองแขง เพื่อเป็นการเปิดเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานบริหารงานทั่วไป

## การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. ก า ร ใ ช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ประชุมพนักงานประจำเดือนทุกเดือนหรือรายไตรมาส	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายยังมีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ และเจ้าหน้าที่บางรายยังมีการเอื้อผลประโยชน์แก่ผู้รับจ้าง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และหน่วยงานควรประเมินให้มีการประเมินความเสี่ยง ในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน ควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบ</li> <li>๒. จัดทำไฟล์เอกสารเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน</li> <li>๓. ชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจผ่านที่ประชุมประจำเดือน</li> <li>๔. หน่วยงานจัดให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือ มีส่วนร่วม ในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</li> <li>๕. หน่วยงานจัดทำประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน</li> <li>๖. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตที่เกิดขึ้นในอนาคตเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</li> </ol>	ไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง งานนิติ การและงาน การเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

### การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล	โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับบุคลากร และป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลพบว่าผู้บังคับบัญชาไม่เคยให้เจ้าหน้าที่ไปทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาบางรายไม่เคยสั่งให้เจ้าหน้าที่กระทำการในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยังมีโครงการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมต่อไป เพื่อการปฏิบัติเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ และในการบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้	๑.บันทึกจัดทำโครงการเสนอผู้บริหารเพื่ออนุมัติให้ดำเนินการ ๒.ติดต่อวิทยากรบรรยายให้ความรู้ ๓.จัดทำเอกสารหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ๔.ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการอบรมให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ๕.จัดทำโครงการอบรมตามห้วงเวลา ๖.สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหารรับทราบ	มิถุนายน ๒๕๖๙	งานทรัพยากรบุคคล สำนักปลัด

### การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การประชุมสัมพันธไมตรีกับหน่วยงานราชการ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานส่วนมากมีการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ในงานอย่างถูกต้อง ทำตามขั้นตอนของทางราชการ และไม่มีเมื่อนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว แต่ยังมีบางรายยังปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในงานยังไม่ถูกต้อง และยังมีเมื่อนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการต่อไป ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวตามห้วงเวลา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงและผลการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์คู่มือการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างท่งผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและ facebook lineกลุ่มของหน่วยงานเพื่อให้ทราบแนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึง	ประชุมสัมพันธไมตรีกับหน่วยงานประจำเดือน และการประชุมสัมพันธไมตรีผ่านเว็บไซต์ต่อบต.หนองแขง แนวทางการใช้ทรัพย์สินราชการและทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานทะเบียนและทรัพย์สินกองคลัง

## การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	โครงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม สำหรับบุคลากร และ ป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และกิจกรรม ประกาศนโยบาย No Gift Policy ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานมี คะแนนอยู่ในระดับดีมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่สามารถป้องกันการ ทุจริตได้จริง มีมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ใช้เป็นแนวปฏิบัติและหน่วยงาน ได้จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มี ส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานและสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรม ที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน และได้มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีช่องทางการร้องเรียน ทุจริต หากพบเห็น การทุจริต สามารถแจ้งทางหน่วยงานให้ ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินทางวินัยต่อไปได้ ดังนั้นจึงควร ดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๑. บันทึกจัดทำโครงการเสนอ ผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ ๒.ติดต่อวิทยากรบรรยายให้ความรู้ ๓.จัดทำเอกสารหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล ๔.ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการอบรม ให้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ ๕.จัดทำโครงการอบรมตามห้วงเวลา ๖. สรุปรายงานผลการดำเนิน โครงการเสนอผู้บริหารรับทราบ กิจกรรมประกาศนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในการประชุมประจำเดือน ประ กอบ ด้วย คณะ ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ อบต. หนองแขง	มิถุนายน ๒๕๖๙	งานทรัพยากร บุคคล และ งาน นิติ การ สำนักปลัด

## การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	การส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบ E-Service พัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการ อ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม หน่วยงาน ควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิด การให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. แจกแผ่นพับ และประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางออนไลน์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองแขง ๒. เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุง ช่องทาง E - service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ๓. จัดทำคู่มือแสดงขั้นตอนการรับ บริการผ่านระบบ E-Service ๔. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การปรับปรุง กระบวนการ หรือการเพิ่มการให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ๕. ปรับปรุงการปฏิบัติ/การให้บริการ รวดเร็วขึ้น เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มี ความโปร่งใสให้เป็นไปตามขั้นตอน เป็น ธรรม และไม่เลือกปฏิบัติผ่านระบบ การให้บริการออนไลน์ (E-Service) เว็บไซต์หน่วยงานอย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานบริหารงานทั่วไป

## การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	กิจกรรม“องค์กร ดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙”	จากผลคะแนนแบบวัด EIT ข้อ e๑ – e๖ ทำให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ซึ่งสะท้อนการทำงานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน ไม่ ลำช้า ไม่ต้องวิ่งหลายรอย งานเสร็จตามเวลาที่แจ้ง และมีบางข้อ ที่ประชาชนรู้สึกว่าเป็นการให้บริการเป็นธรรมแต่ยังมีความ แตกต่างเล็กน้อยในการให้บริการยังไม่ถึงระดับดีที่สุดในสำหรับทุก คน ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ มีระบบบริการที่โปร่งใส หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย โดยมี facebook “เพจ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง” โดยประชาชนสามารถ ส่งข้อความผ่าน messenger เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน ขอความช่วยเหลือ ผ่านช่องทางสื่อสารนี้ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และช่อง ทางผ่าน เว็บไซต์ <a href="http://www.tambon-nongsang.org">www.tambon-nongsang.org</a> โดยมีสายด่วน นายก และปลัด อบต.หนองแซง อยู่หน้าเว็บไซต์หรือช่องทาง ร้องเรียนทั่วไป และสามารถติดต่อสอบถามได้ผ่าน Q&A (ถาม - ตอบ) ผ่าน E-mail ระบบสารบรรณกลาง ประสิทธิภาพ การสื่อสารและการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนั้นจึงควร ดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้	๑.บันทึกข้อความขอ อนุมัติจัดทำกิจกรรม “องค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙” ๒. จัดเอกสาร แผ่นพับ โปสเตอร์ แจก ประชาสัมพันธ์ให้ผู้นำ ชุมชน ประกาศ ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้าน ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร ร้องเรียนร้อง ทุกข์ ติดต่อสอบถามช่องทาง ออนไลน์ ผ่าน เว็บไซต์ หรือ Facebook อบต. หนองแซง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด

## การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงการทำงาน	กิจกรรม การลด ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน สำหรับงานบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	จากผลคะแนนแบบวัด EIT ข้อ e๗ – e๙ ผล คะแนนที่ได้เต็ม ๙๙.๐๐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงเปิดรับฟังความคิดเห็นจริง ไม่ปิดกั้นการมีส่วนร่วมของประชาชน รับฟังข้อเสนอแนะจากภายนอก มี ช่องทางสะท้อนความคิดเห็น และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงไม่หยุดที่จะมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงจากปัญหาหรือคำร้องเรียนจริงโดยบริการ ตอบโจทย์มากขึ้น และหน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ความรวดเร็วในการให้บริการ ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่ทำงานคล่อง ลดความล่าช้า ประชาชนได้รับ บริการง่ายขึ้น มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการงานได้ดียิ่ง ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้	๑จัดทำกิจกรรมให้สอดคล้องกับ เป้าหมายในแต่ละด้าน - ปรับปรุงกระบวนการทำงานและ ลดขั้นตอน ระยะเวลาการจัดเก็บ ภาษีประเภทต่าง ๆ - ปรับปรุงกระบวนการทำงานและ ลดขั้นตอน ระยะเวลา การขอ อนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ - ปรับปรุงกระบวนการทำงานและ ลดขั้นตอน ระยะเวลา การ ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย - ปรับปรุงกระบวนการทำงานและ ลดขั้นตอน ระยะเวลา การขอ อนุญาตก่อสร้างอาคาร ๒. ประชุมคณะกรรมการปรับปรุง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ ราชการ ๓. ดำเนินงานตามโครงการ ๔. ออกประกาศและประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบ ๕. ติดตามประเมินผล	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	-งานจัดเก็บภาษี รายได้ กองคลัง -งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง - งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด

## การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ อบต.หนองแขง และ facbook เพจ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง	จากผลคะแนนแบบวัด OIT ข้อ ๐๑ - ข้อ ๐๑๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไผ่ได้คะแนน ๘๕ อยู่ในระดับผ่าน สะท้อนให้เห็นว่าช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่าหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ เว็บไซต์หน่วยงาน และ Facebook รวมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรได้รับทราบอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้ประชาชนได้เข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือติชมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ยังมีผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อบางส่วนมีความเห็นว่าหน่วยงานยังเข้าถึงได้ยากหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการสื่อสารสอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการผ่านสื่อออนไลน์ เช่น facbook line หรือทำหนังสือถึงผู้นำหมู่บ้านขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวในหมู่บ้าน ดังนั้นหน่วยงานจึงควรมีมาตรการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดการรับรู้และใช้บริการอย่างทั่วถึง	๑. จัดทำแผ่นพับ โปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ๒. จัดทำป้ายไว้นิล ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด

## การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.ป้องกันการทุจริต	<p>๑. จัดทำมาตรการจัดให้ มีระบบและช่องทางการ รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตขององค์การ บริหาร ส่วน ตำบลบ้านไผ่ และ ประชาสัมพันธ์ให้ พนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับ ทราบ</p> <p>๒. กิจกรรมส่งเสริม คุณธรรม และความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน</p> <p>๓. สร้างการรับรู้ และ ความตระหนักถึง ความสำคัญของการ ประเมิน และการเผยแพร่ ข้อมูลบน หน้าเว็บไซต์ หลัก</p> <p>๔. จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันปราบปรามการ ทุจริต และประพฤติมิชอบ</p>	<p>จากผลคะแนนแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๗ - ข้อ ๐๒๘ องค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านไผ่ได้คะแนน ๑๐๐ อยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยม ผ่านมาตรฐานความโปร่งใส สะท้อน ว่าองค์กรมีนโยบายชัดเจน เรื่องไม่รับของขวัญ จุดนี้ สำคัญมาก ถือว่าเป็นตัวชี้วัดสะท้อนการ บริหารความ เสี่ยง องค์กรมีแผนงานชัดเจน เป็นระบบ หลักฐานว่า แผนถูกนำไปปฏิบัติจริง ดังนั้นจึงควรดำเนินการ พัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้</p>	<p>๑.จัดทำนโยบายการ ป้องกันการ ทุจริตใน หน่วยงาน</p> <p>๒.จัดทำแนวทางการรับ เรื่อง ร้องเรียน การทุจริต ของ หน่วยงาน</p> <p>๓. จัดอบรมหรือประชุม เพื่อ สร้างการรับรู้ให้กับ บุคลากรใน หน่วยงานให้ ตระหนักถึง ความสำคัญ ของการประเมินและ การ เผยแพร่ข้อมูลบน หน้า เว็บไซต์หลัก</p> <p>๔. จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกัน ปราบปรามการ ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง มีศักยภาพทั้งด้านงบประมาณและบุคลากรในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) .....

.....ไม่มีปัญหาและอุปสรรค.....

.....

.....